

LET'S WORK ON SOMETHING TODAY

“
"De sleutel om
vooruit te komen is
samen successen
boeken"
”



21 WAYS TO SUCCEED



Introductie

Beste Afstudeerbegeleiders,

Een afstudeertraject vraagt niet alleen veel van afstudeerders, maar juist ook veel van afstudeerbegeleiders. Elke afstudeertraject brengt nieuwe uitdagingen, dilemma's, successen en verbeterpunten met zich mee. Voor (sommige) afstudeerbegeleiders kan de begeleiding van afstudeerders, zonder de hulp van afstudeercollega's van het afstudeerteam, een uitdaging zijn. Daarom is het goed om samen stil te staan bij de dilemma's, uitdagingen en verbeterpunten die bij de begeleiding van afstudeerders komt kijken. Zo kan samen stap voor stap gezocht worden naar de meest passende manier van begeleiding waarin het leerproces van de afstudeerder meer centraal komt te staan.

Om jullie te helpen bij de zoektocht staat in deze Afstudeer-Journey 21 hoe vragen centraal waar jullie samen aan dienen te werken om stapsgewijs te komen tot het doel, namelijk: de meest passende manier van begeleiding waarin het leerproces van afstudeerders meer centraal komt te staan.

Wij wensen jullie een onvergetelijke journey waarin jullie van elkaar en met elkaar leren.



Randa Kassem & Angel Fernando (2021)

Start, let's go

1

Hoe vinden afstudeerbegeleiders de juiste balans in het stimuleren van en begeleiden op de persoonlijke ontwikkeling en op de inhoud van het afstuderen (en in het verlengde daarvan wellicht ook de beoordeling van het afstuderen op het eind)?

2

Hoe zorgen de afstudeerbegeleiders dat de geïnvesteerde tijd ook kwaliteITJD is?

4

Hoe kunnen de masterclasses kwaliteitsvol en succesvol worden vormgegeven?

3

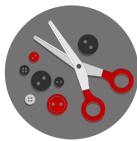
Hoe kunnen afstudeerbegeleiders van feedback naar feed forward groeien?

5

Hoe ziet de rolverdeling (1ste beoordelaar vs 2e beoordelaar vs stagebedrijf vs de extern gecommiteerde) in het beoordelen van de afstudeerders eruit?

6

Hoe kunnen afstudeerbegeleiders een kader vormgeven voor de afstudeerbegeleiders? En hoe wordt dat kader bij de collega's getoetst? En als de collega niet voldoet, wat dan?



7

Hoe kan binnen de beoordeling meer gefocust worden op kwaliteit in plaats van kwantiteit?



Hoe kunnen zowel de afstudeerders als de afstudeerbegeleiders omgaan met de vrijheid binnen de kaders?

9

8

Hoe kunnen afstudeerdersbegeleiders werken aan hun professionaliteit?



10

Hoe kan er actief gezocht worden naar afstemming tussen afstudeerders en afstudeerbegeleiders?



12

Hoe geef je invulling aan de onafhankelijkheid van de afstudeerder ten aanzien van de afstudeeropdracht?



11

Hoe kan het stagebedrijf als stakeholder betrokken worden bij de afstudeerbegeleiding?



14

Hoe kunnen afstudeerders zelf de regie nemen omtrent feedback?

13

Wat verwachten afstudeerbegeleiders van de afstudeerders?



16

Hoe kunnen afstudeerbegeleiders op psychologisch gebied nagaan hoe ze aansluiting kunnen vinden bij de afstudeerders?

15

Hoe doen afstudeerbegeleiders recht aan afstudeerders door ze te koppelen aan de juiste afstudeerbegeleider?



16

Hoe kunnen de voordelen (proces, sparren, inhoud) van het in duo's afstuderen gewaarborgd worden in het individueel afstuderen (psychologische effect)?

17

Hoe ga je de dialoog aan met afstudeerbegeleiders die zichzelf als ervaren beschrijven?

18



20

Hoe kunnen afstudeerbegeleiders met elkaar afstemmen, wat zij onderling onder verantwoordelijkheid verstaan?

19

Hoe stem je met maatwerk met afstudeerders af?



21

Hoe kan verwachtingsmanagement worden toegepast?



You did this Together

Achtergrond informatie voor de 21 Hoe-vragen

Om jullie per hoe-vraag meer context te geven wordt per hoe-vraag uitleg gegeven. Zo kunnen jullie de hoe-vragen beter begrijpen.

1. Hoe vinden afstudeerbegeleiders de juiste balans in het begeleiden van afstudeerders op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, inhoud en de beoordeling op het einde?

Binnen het oude afstudeertraject werd voornamelijk gefocust op de inhoud. Binnen het nieuwe afstudeertraject wordt er gestreefd naar de meest passende manier van begeleiden, zodat het leerproces meer centraal komt te staan. Het meer centraal komen te staan van het leerproces betekend niet automatisch dat het beoordelen van afstudeerders minder belangrijk wordt of naar de achtergrond verdwijnt. In feite moet het een "en en" situatie worden. Concreet betekent dit dat er een balans binnen het begeleiden en beoordelen gevonden dient te worden tussen persoonlijke ontwikkeling, inhoud, leerproces en beoordeling (op het einde).

2. Hoe zorgen de afstudeerbegeleiders dat de geïnvesteerde tijd ook kwalITJD is?

Binnen het afstuderen wordt veel tijd in het beoordelen van de conceptrapporten geïnvesteerd. Hierbij is het van belang dat de gegeven feedback dus ook echt (kwaliteit) bijdraagt aan het conceptrapport. Kortom, de geïnvesteerde tijd in het beoordelen van een conceptrapport dient wel in verhouding te zijn met de kwaliteit van de gegeven feedback.

3. Hoe kunnen afstudeerbegeleiders van feedback naar feed forward groeien?

In het oude afstudeertraject werd hoofdzakelijk feedback achteraf gegeven en op de vaste momenten, denk hierbij aan feedbackmomenten nadat het interim - of conceptrapport ingeleverd werd. Tijdens het nieuwe afstuderen is het streven om afstudeerders aan de "voorkant" van feedback te voorzien in plaats van nadat een rapport ingeleverd is.

4. Hoe kunnen de masterclasses kwaliteitsvol en succesvol worden vormgegeven?

Masterclasses dienen afstudeerders vooruit te helpen, te inspireren en kennis bij te brengen. Echter is uit de interviews met de afstudeerders gebleken dat dit niet altijd het geval was.

5. Hoe ziet de rolverdeling (1ste beoordelaar vs 2e beoordelaar vs stagebedrijf vs de extern gecommiteerde) in het beoordelen van de afstudeerders eruit?

In het beoordelingsproces van de afstudeerders zijn er verschillende partijen betrokken, namelijk: 1ste beoordelaar, 2e beoordelaar, stagebedrijf en externe gecommiteerde. Elke betrokkenen neemt in het beoordelingsproces een positie aan. Echter zijn de rollen van de verschillende betrokken niet voldoende inzichtelijk. Wanneer de rollen van de verschillende betrokken inzichtelijk worden gemaakt, is de rolverdeling binnen het beoordelingsproces duidelijk.

- 6. Hoe kunnen afstudeerbegeleiders een kader vormgeven voor de afstudeerbegeleiders? En hoe wordt dat kader bij de collega's getoetst? En als de collega niet voldoet, wat dan?**

Afstudeerbegeleiders dienen te beschikken over bepaalde competenties en vaardigheden. De meningen rondom wat de competenties en vaardigheden dienen te zijn verschillen. Aan de hand van de competenties en vaardigheden kan als het ware een soort kader worden vastgesteld, waaraan alle afstudeerbegeleiders dienen te voldoen.

- 7. Hoe kan binnen de beoordeling meer gefocust worden op kwaliteit in plaats van kwantiteit?**

Uit de interviews met de afstudeerbegeleiders is gebleken dat sommige afstudeerbegeleiders niet alleen op hoofdlijnen feedback geven. Daarbij hebben afstudeerders gedurende interviews aangegeven dat zij door te gedetailleerde feedback een overload aan informatie krijgen. Hierom is het van belang dat de feedback bijdraagt aan een nog kwaliteitsvoller (eind)rapporten van de afstudeerders.

- 8. Hoe kunnen afstudeerdersbegeleiders werken aan hun professionaliteit?**

Binnen de opleiding Bedrijfskunde werken er verschillende soorten docenten. Elk docent heeft een andere loopbaan achtergrond. De ene docent is afkomstig uit het bedrijfsleven en een ander uit het onderwijs. In de kader van de verschillende achtergrond loopbanen ligt de behoeftes van de ontwikkeling ook op een ander gebied. De ene docent dient zich meer te ontwikkelen op didactische vaardigheden. De andere docent heeft behoefte aan meer praktijkervaring. Om die reden is het voor de afstudeerbegeleiders goed om te kijken waar de ontwikkelbehoeftes liggen om daar

vervolgens aan het werken.

9. Hoe kunnen zowel de afstudeerders als de afstudeerbegeleiders omgaan met de vrijheid binnen de kaders?

Binnen het nieuwe afstuderen is er meer ruimte en vrijheid voor zowel de afstudeerbegeleiders als afstudeerders. Echter, zijn de afstudeerbegeleiders en afstudeerders dit niet gewend. Afstudeerbegeleiders zijn vanuit voorgaande leerjaren de ruimte en vrijheid niet gewend. Ook de afstudeerders zijn vanuit voorgaande leerjaren de ruimte en vrijheid niet gewend.

10. Hoe kan er actief gezocht worden naar afstemming tussen afstudeerders en afstudeerbegeleiders?

Binnen het afstudeertraject zijn er verschillende soorten afstudeerders en afstudeerbegeleiders. Iedere afstudeerbegeleider begeleidt afstudeerders op zijn of haar eigen manier. Ook zijn de behoeftes en verwachtingen van afstudeerders binnen het afstudeertraject heel verschillend.

11. Hoe kan het stagebedrijf als stakeholder betrokken worden bij de afstudeerbegeleiding?

Zowel afstudeerbegeleiders als afstudeerders hebben het idee dat het stagebedrijf niet echt betrokken wordt bij het afstudeertraject van de afstudeerders. Wel vinden afstudeerbegeleiders, afstudeerders en het stagebedrijf dit wel van belang, is gebleken uit de interviews.

12. Hoe geef je invulling aan de onafhankelijkheid van de afstudeerder ten aanzien van de afstudeeropdracht?

Afstudeerders zijn vanuit de voorgaande leerjaren de onafhankelijkheid niet gewend. Afstudeerders waren in

de voorgaande leerjaren afhankelijk van de docenten. De docenten namen de afstudeerders met de hand mee tot aan het afstuderen toe. Bij het afstuderen stellen de afstudeerbegeleiders de afstudeerders in staat om onafhankelijk een afstudeeropdracht op te pakken en uit te voeren. Uit de interviews blijkt, dat afstudeerders de onafhankelijkheid als lastig ervaren. Echter is het binnen het afstudeertraject van belang dat afstudeerders onafhankelijk een afstudeeropdracht kunnen uitvoeren. Waar ligt dan de invulling?

13. Wat verwachten afstudeerbegeleiders van de afstudeerders?

Elke afstudeerbegeleider is anders waardoor ook elke afstudeerbegeleider andere verwachtingen heeft. Desalniettemin dienen afstudeerbegeleiders zo goed mogelijk met elkaar onderling af te stemmen wat zij als één team van de afstudeerders verwachten.

14. Hoe kunnen afstudeerders zelf de regie nemen omtrent feedback?

Afstudeerbegeleiders vinden dat afstudeerders zelf om verheldering dienen te vragen op het moment dat de gegeven feedback onduidelijk is of op het moment dat afstudeerders nadere vragen omtrent de feedback hebben.

15. Hoe doen afstudeerbegeleiders recht aan afstudeerders door ze te koppelen aan de juiste afstudeerbegeleider?

Binnen het afstuderen kan het soms voorkomen dat afstudeerbegeleiders gekoppeld worden aan een afstudeeronderzoek waarin de afstudeerbegeleiders onvoldoende kennis hebben.

16. Hoe kunnen afstudeerbegeleiders op psychologisch gebied nagaan hoe ze aansluiting kunnen vinden bij de afstudeerders?

Veel organisaties laten vanwege Covid-19 afstudeerders vanuit huis werken. Hierdoor zitten afstudeerders vijf dagen per week in hun (slaap)kamer/ studio zonder persoonlijk contact. Uit de interviews is gebleken, dat afstudeerders hier last van hadden. Hierom is het belangrijk dat afstudeerbegeleiders goed op de afstudeerders letten. Het af en toe inchecken bij de afstudeerders kan helpen om op psychologische gebied bij de afstudeerders aan te sluiten. Dit zodat afstudeerbegeleiders vroegtijdig kunnen aansluiten op de afstudeerders. Om zo de afstudeerders te kunnen helpen op psychologische gebied.

17. Hoe kunnen de voordelen (proces, sparren, inhoud) van het in duo's afstuderen gewaarborgd worden in het individueel afstuderen (psychologische effect)?

Binnen het oude afstudeertraject hadden afstudeerders altijd een sparringpartner, omdat zij in duo's afstudeerden. Echter, binnen het nieuwe afstudeertraject hebben afstudeerders dat niet. In de interviews hebben afstudeerders aangegeven dat het hebben van een afstudeerpartner fijn was.

18. Hoe ga je de dialoog aan met afstudeerbegeleiders die zichzelf als ervaren beschrijven?

Sommige afstudeerbegeleiders omschrijven zichzelf als ervaren, waardoor zij het idee hebben dat zij geen aandacht dienen te besteden aan hun persoonlijke ontwikkeling. Door een gesprek met deze afstudeerbegeleiders aan te gaan, kunnen zij bewust(er) en/ of gestimuleerd worden om ook aandacht te besteden aan persoonlijke ontwikkeling.

19. Hoe stem je met maatwerk met afstudeerders af?

Afstudeerders begeleiden is maatwerk, je zou kunnen zeggen dat begeleiding een vak an sich is. Daarbij valt of staat alles met het uitspreken van verwachtingen, dus ook de verwachtingen tussen afstudeerbegeleiders en afstudeerders. Hierom dient er met maatwerk per afstudeerbegeleider en afstudeerder nagaan worden wie verantwoordelijk is voor wat.

20. Hoe kunnen afstudeerbegeleiders met elkaar afstemmen, wat zij onderling onder verantwoordelijkheid verstaan?

Iedere afstudeerbegeleider verstaat wat anders onder verantwoordelijkheid. Hierom is het van belang dat er onderling afgestemd wordt rondom het begrip verantwoordelijkheid.

21. Hoe kan verwachttingsmanagement worden toegepast?

Binnen het afstuderen zijn verschillende personen betrokken, zoals afstudeerders, afstudeerbegeleiders, beoordelaars, praktijkbegeleiders etc. Iedere persoon die in het afstuderen betrokken is heeft andere verwachtingen rondom zowel het afstudeertraject als van elkaar. Echter, dient er tussen de verschillende personen in zekere mate afstemming plaats te vinden.

